



## Protocol melding calamiteiten Wmo 2015

Dit protocol calamiteiten bevat proces- en communicatieafspraken tussen de toezichthouder calamiteiten Wmo en de betrokken gemeenten wanneer een aanbieder, zoals bedoeld in de Wmo 2015 melding maakt van een calamiteit of geweldsincident.

## Protocol meldingen 2015

Dit protocol is gerelateerd aan de 'Leidraad melding calamiteiten Wmo 2015'. Deze leidraad biedt melders inzicht in de procedure die start na een melding.

In dit protocol gaat het over de toezichtstaak bij de melding van een calamiteit of geweldsincident in de zin van de Wmo 2015. Het betreft geen crisisbeheersing. Dit zijn twee gescheiden processen.

De gemeente is belast met het kwaliteitstoezicht op de uitvoering van de Wmo.

Zij moet daartoe een toezichthouder calamiteiten Wmo aanwijzen.

In de Wmo 2015 is in artikel 3.4 opgenomen dat de zorgaanbieder onverwijld melding doet bij de toezichthouder calamiteiten Wmo (artikel 6.1) van:

- a. Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- b. Geweld bij de verstrekking van een voorziening<sup>1</sup>.

De toezichthouder calamiteiten Wmo is belast met het toezicht op de uitvoering van de toezichthoudende functie door gemeenten: het zogenoemde tweedelijns toezicht. (artikel 6.2)

Voor cliënten die voorzieningen ontvangen in het kader van de Wmo geldt dat zij daarnaast zorg kunnen ontvangen die valt onder het toezicht van rijksinspecties (bijvoorbeeld de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie). Afstemming na melding van een calamiteit en/of geweldsincident tussen de toezichthouder calamiteiten Wmo en de rijksinspectie is daarom altijd noodzakelijk.

### De afspraken in dit protocol betreffen:

- A. Afspraken met de gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Westerveld, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en de toezichthouder calamiteiten Wmo;
- B. De toezichthouder calamiteiten Wmo en inspecties stemmen af;
- C. Afspraken toezichthouder calamiteiten Wmo en ambtenaar IV/OV<sup>2</sup> verantwoordelijk voor PSHi proces;
- D. Openbaarheid;
- E. Handhaving;
- F. Evaluatie.

### A. Afspraken gemeenten De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Westerveld, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland met toezichthouder calamiteiten Wmo:

1. De toezichthouder calamiteiten Wmo hanteert voor het onderzoek naar calamiteiten en/of geweldsincidenten in het kader van de Wmo een gezamenlijk en eenduidig proces. Hiertoe is de Leidraad melding calamiteiten Wmo 2015 opgesteld.
2. De Wmo-contactpersoon beoordeelt de melding of er sprake is van calamiteiten/geweldsincidenten in het kader van de Wmo 2015. Als er sprake blijkt te zijn van een incident dan ligt de Wmo-contactpersoon de toezichthouder calamiteiten Wmo in. De toezichthouder calamiteiten

---

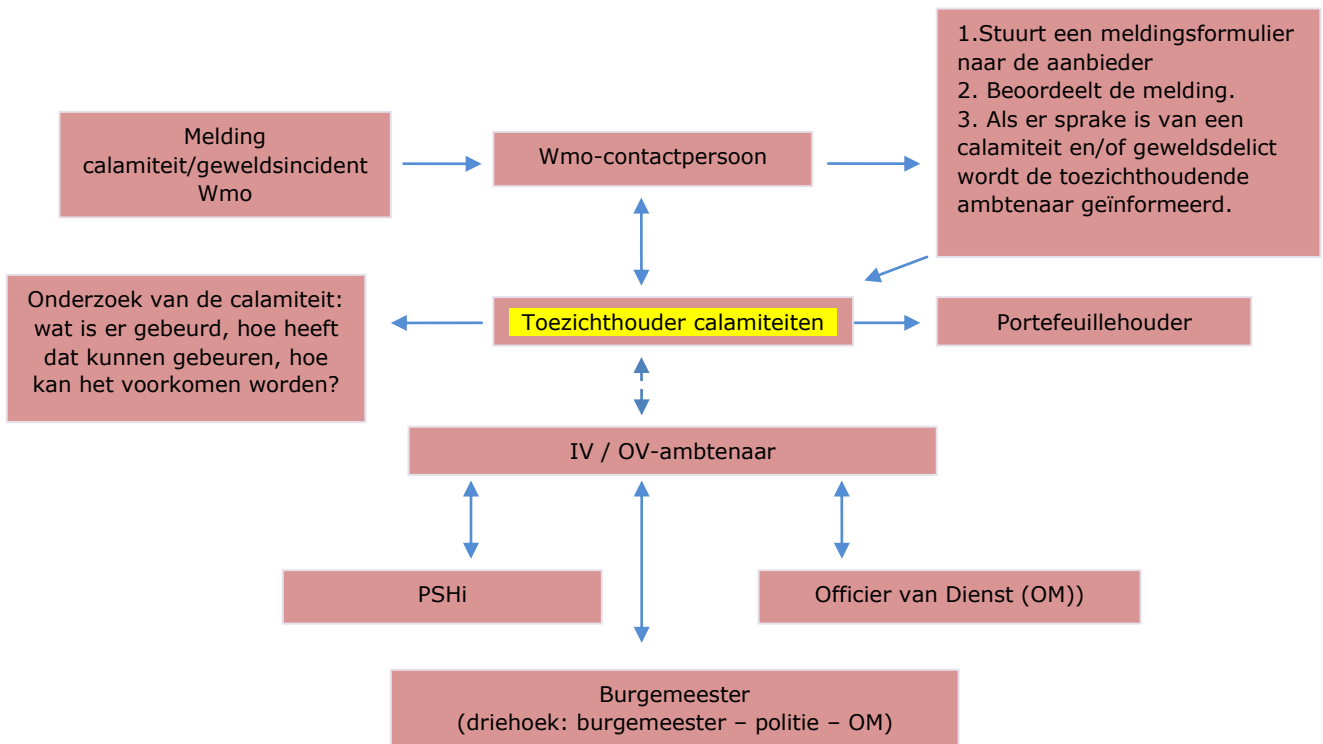
<sup>1</sup> **Calamiteit:** niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een Wmo-voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

**Geweld bij de verstrekking van een voorziening** (hierna: geweldsincident): seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

<sup>2</sup> IV/OV: Integrale Veiligheid / Openbare Veiligheid

Wmo informeert portefeuillehouder (ter informatie) dat er een calamiteit en/of het geweldsincident heeft plaats gevonden.

3. De toezichthouder calamiteiten Wmo informeert altijd de ambtenaar IV/OV van de gemeente. Het is de verantwoordelijkheid van de ambtenaar IV/OV om indien nodig het PSHi<sup>3</sup> proces op te starten en hierover de burgemeester/portefeuillehouder te informeren.
4. Wanneer meerdere gemeenten betrokken zijn bij een calamiteit en/of geweldsincident, neemt de toezichthouder calamiteiten Wmo contact op met alle Wmo-beleidsambtenaren van de betreffende gemeenten. De Wmo-beleidsambtenaren informeren de portefeuillehouder en de ambtenaar IV/OV van de eigen gemeente.
5. Processen die naar aanleiding van een melding calamiteit/geweldsincident in werking kunnen worden gezet zijn:
  - a. Calamiteitenonderzoek door de toezichthouder calamiteiten Wmo;
  - b. PSHi-proces;
  - c. Strafonderzoek door politie / openbaar ministerie.



## B. Afspraken toezichthouder calamiteiten Wmo 2015 en IV-ambtenaar verantwoordelijk voor PSHi-proces

6. Wanneer strafrechtelijk onderzoek moet plaatsvinden, is de driehoek burgemeester-openbaar ministerie-politie leidend. Het calamiteitenonderzoek Wmo 2015 mag een strafrechtelijk onderzoek niet hinderen.
7. Wanneer sprake is van (dreigende) maatschappelijke onrust en / of (te verwachten) media-aandacht, treedt het PSHi procesplan in werking. Hierin heeft de burgemeester een leidende rol. De ambtenaar IV/OV onderhoudt in dit geval standaard het contact met de betrokken communicatiedeskundige(n). De toezichthouder calamiteiten Wmo communiceert niet met de media.

<sup>3</sup> PSHi: Psychosociale hulpverlening bij incidenten

**C. Openbaarheid**

8. Het rapport dat naar aanleiding van het uitgeoefende toezicht wordt opgesteld is openbaar, tenzij een situatie zo specifiek is dat deze is te herleiden naar een individuele cliënt/burger. Openbaarmaking gebeurt door de betreffende gemeente en na overleg met de toezichthouder.

**D. Handhaving**

9. De toezichthouder calamiteiten Wmo adviseert de gemeente over noodzaak tot handhaving. De gemeente besluit of zij tot handhaving overgaat.

**E. Evaluatie**

10. Dit protocol wordt in 2016 in ieder geval twee maal geëvalueerd (juni / november) en waar nodig aangepast. Daarna vindt jaarlijkse evaluatie plaats.

**F. Protocol en inwerkingtreding**

11. Dit protocol treedt in werking bij vaststellen en wordt aangehaald als 'Protocol melding calamiteiten en/of geweld in het kader van Wmo 2015. Het protocol en de gerelateerde documenten 'Leidraad melding calamiteiten Wmo 2015 en het 'Formulier melding calamiteiten Wmo 2015' worden in het geheel op de website van de gemeente geplaatst.